**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI**

**SISTEM INFORMASI RESERVASI PERHOTELAN BERBASIS WEBSITE**



Disusun oleh :

Michael Handoko (181110221) MW-A Sore

Ferdinan Arifhiento (181111030) MW-A Sore

Nathan (181110352) MW-A Sore

**STMIK-STIE MIKROSKIL**

**MEDAN**

**2020**

**BAB 1. PENDAHULUAN**

**1.1 Latar Belakang**

PetHub : Aplikasi Berbasis Android untuk Pencarian dan Perawatan Hewan Peliharaan

**1.2 Latar Belakang Masalah**

Memelihara hewan merupakan hobi yang dimiliki oleh sebagian besar orang. Tetapi memelihara hewan bukan hanya sekedar hobi, melainkan juga memiliki banyak manfaat terhadap kesehatan mental. Survey NCBI membuktikan bahwa 94% keluarga di dunia dengan anak berpenyakit autis kejiwaannya membaik akibat bermain dengan hewan peliharaan. Selain itu, menurut penelitian yang dilakukan terhadap 3,4 juta orang di Swedia, memelihara anjing dapat mengurangi resiko penyakit jantung sebesar 36%.

Pada mordorintelligence.com pasar makanan hewan Indonesia diproyeksikan tumbuh dengan CAGR 5,1% selama periode perkiraan (2020-2025). Indonesia adalah salah satu ekonomi Asia yang berkembang pesat, dan pertumbuhan tersebut didorong oleh laju urbanisasi dan industri yang meningkat pesat. Perubahan demografis ini sangat penting untuk pertumbuhan pasar makanan hewan di masa depan. Humanisasi hewan peliharaan telah menjadi tren baru di kalangan rumah tangga Indonesia. Hal ini selanjutnya didorong oleh peningkatan populasi individu yang lebih suka memiliki hewan peliharaan bersama mereka. Populasi kelompok berpenghasilan rendah dan menengah yang lebih besar di Indonesia mendukung pertumbuhan ekonomi makanan hewan peliharaan. Kendala utama yaitu populasi Muslim di Indonesia yang tidak boleh memelihara anjing. Populasi kucing yang lebih besar dapat dilohat di kota dibandingkan dengan anjing. Meningkatnya bisnis internet dan pertumbuhan e-commerce penting dalam pasar makanan hewan yang berorientasi pada kenyamanan.

Berdasarkan data pada petpedia.co terdapat sekitar 2 juta hewan yang meninggal di tempat penampungan hewan setiap tahun. Dengan memelihara hewan, kita dapat melindungi dan menurunkan angka kematian hewan ini. Dengan perkembangan teknologi saat ini internet juga dapat digunakan sebagai peluang bisnis, terutama untuk jasa dokter hewan. Saat ini memang memiliki banyak website dalam menangani penyakit hewan seperti dokterhewan.co.id , tanyadokterhewan.com, dan lain-lain namun hanya pemberian informasi melalui gambar dan text. Beberapa website ini juga ada cara pemberian obat kepada peliharaan dan jika pemilik terjadi kesalahan dalam perawatan dapat berakibat fatal terhadap peliharaan. Dalam situs petfinder.com juga dimana website tersebut merupakan website khusus untuk mengadopsi hewan peliharaan. Sayangnya, pegadopsian hewan peliharaan tersebut hanya berlaku di luar negeri, tidak termasuk di Indonesia. Beberapa kekurangan dari website ini adalah belum adanya fasilitas untuk berbagi informasi penjualan, serta artikel perawatan hewan.

Jangan khawatir karena dengan hadirnya PetHub, Anda dapat dengan mudah menemukan hewan peliharaan yang cocok untuk Anda, melakukan perawatan, mendapatkan tips dalam memelihara, mencari dokter hewan terdekat dan berkonsultasi secara real-time, hingga Animal Therapy. PetHub juga menyediakan segala jenis makanan dan aksesoris untuk peliharaan Anda.

Untuk list hewan peliharaan, makanan, aksesoris, dan seterusnya, fokus kami tergolong di bidang marketplace dimana setiap penggunanya dapat melakukan penjualan maupun pembelian serta memberikan rating dan review. Untuk pembayarannya, tidak perlu khawatir karena kami juga menyediakan sejenis e-wallet khusus PetHub yaitu PetPay yang dapat diisi pengguna secara langsung tanpa diperlukan kerja-sama dengan mitra lain.

**1.3 Tujuan**

Tujuan dari penyusunan proposal ini adalah :

1. Merancang dan mendesain sistem informasi pemesanan secara online agar mudah digunakan oleh admin untuk mengatasi kelemahan sistem pemensanan manual yang digunakan saat ini dan meningkatkan pelayanan terhadap customer.
2. Meningkatkan produktifitas kerja staff informasi hotel dengan melatih program sistem informasi pemesanan online ini.
3. Implementasi program sistem informasi reservasi online berbasis website.

**1.4 Manfaat**

Manfaat dari pembuatan sistem informasi pemesanan berbasis web antara lain :

1. Mempermudah bagian informasi hotel memberi informasi kepada hotel dengan adanya website reservasi online.
2. User awam lebih mudah memahami dan memilih informasi yang tepat dalam melakukan pemesanan.

**1.5 Jadwal**